Nomes: Maria Júlia Testoni; Luiz Henrique Martendal; Nícolas Zimermann; Bárbara Moro;

Disciplina: Testes de Software;

Link do formulário de usabilidade:

* [Editável](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=KiItDNrscEuWCqzvbO0wUgOed06KN7lMtA--2k00AhZUMklCQjkyRE1MNlIyOUdBNEMwNEFOT1JEUi4u&Token=ac86f8ba621d409abc8fc7fc439e6130)
* [Compartilhável](https://forms.office.com/r/X0DRiaH2AT)

Respostas individuais heurísticas:

* [Link dos resultados](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&token=aa813c69b6264557afee2be3c286ec22&id=KiItDNrscEuWCqzvbO0wUgOed06KN7lMtA--2k00AhZUMFBMNEpQTDJSQUU5Tkw2NFhDQU1JWE1QUS4u&analysis=true&tab=0&topview=SurveyResults&qid=r056142d9a8464b66b32c41bbed989a0c&ridx=0)
* [Link do formulário](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&token=aa813c69b6264557afee2be3c286ec22&id=KiItDNrscEuWCqzvbO0wUgOed06KN7lMtA--2k00AhZUMFBMNEpQTDJSQUU5Tkw2NFhDQU1JWE1QUS4u&analysis=true&tab=0)

1 – É sempre fornecido feedback sobre as ações do utilizador;

**Maria Júlia Testoni** - Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Ao clicar em botoões e executar ações ao longo do site sempre algo é retornado

**Luiz Henrique Martendal** - Fornece feedback sobre as ações do usuário, como ao clicar em links ou botões, mostrando transições ou mudanças visuais

**Nícolas Zimermann** - Cada ação gera uma resposta

**Bárbara Moro** - Sempre é fornecido feedback através da mudança de cor do item ou do destaque no item

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

2 – É sempre fornecido feedback sobre a localização do utilizador;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al – Não atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** – Não atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Para o funcionando do site não é necessario a localização do usuario, a não ser que for para insights

**Luiz Henrique Martendal** - Não fornece feedback específico sobre a localização do usuário

**Nícolas Zimermann** - É mostrado na sidebar à esquerda

**Bárbara Moro** - Ao acessar o menu Certificates, você é redirecionado para uma página onde não há o feedback da localização

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 0

**Luiz Henrique Martend**al - 1

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** – 2

3 – Os títulos dos links e menus são claros e perceptíveis;

**Maria Júlia Testoni** - Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - É facil selecionar qual linguagem desejo olhar, ou até mesmo qual meno clicar, sendo que ficam em locais claros, parte superior e lateral esquerda

**Luiz Henrique Martendal** - A maior parte dos títulos e links pareceram claros, objetivos e compreensíveis

**Nícolas Zimermann** - Na aba "Tutoriais" cada ferramenta possuem dois botões com textos diferentes que levam para o mesmo link de tutorial da ferramenta

**Bárbara Moro** - Os links possuem um nome claro e coerente

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 4

**Luiz Henrique Martend**al - 4

**Nícolas Zimermann** - 1

**Bárbara Moro** – 0

4 – Os itens clicáveis têm aspecto clicável e diferente do resto do conteúdo;

**Maria Júlia Testoni** - Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Ao passar o mouse por cima é perceptivel que é clicavel

**Luiz Henrique Martendal** - Geralmente, os itens clicáveis possuem uma aparência clicável, como links sublinhados e botões com destaque visual

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Os linkes mudar de cor ao passar o mouse por cima e os que estão no texto são sublinhados

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

5 – Os itens clicáveis não se parecem com links ou botões;

**Maria Júlia Testoni** - Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Somente itens clicaveis se parecem com botões

**Luiz Henrique Martendal** - Itens não clicáveis geralmente não se parecem com links ou botões

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Você consegue diferenciar o que é texto do que é link

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

6 – O texto dos links faz sentido quando lido fora do contexto;

**Maria Júlia Testoni** - Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Links e textos fazem sentido

**Luiz Henrique Martendal** - Texto e links fazem sentido quando lidos fora de contexto

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, os títulos dos links são intuitivos

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 4

**Luiz Henrique Martend**al - 4

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

7 – Não há links quebrados;

**Maria Júlia Testoni** - Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Aos testes, sem links quebrados

**Luiz Henrique Martendal** - Não tive contato com links quebrados

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Todos os que eu testei estavam funcionando

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 0

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

8 – Existe padding suficiente nos links de paginação;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - A pagina é relativamente "apertada"

**Luiz Henrique Martendal** - Atende em dispositivos que possuem uma tela maior. Tive a impressão de pouco espaço em dispositivos móveis

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, os links de paginação tem um espaçamento ótimo

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 3

**Luiz Henrique Martend**al - 3

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

9 – As páginas são consistentes ao longo de todo o website;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Pois possuem a mesma base de cores e design, além o conteudo fazer sentido

**Luiz Henrique Martendal** - Manteve uma consistência geral em todos as suas páginas

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, as páginas são consistentes e seguem a mesma logica

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 4

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

10 – Existe uma folha de estilos específica para impressão;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al - Não atende

**Nícolas Zimermann** - Não atende

**Bárbara Moro** - Não atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Não foi encontrada

**Luiz Henrique Martendal** - Não encontrei pelo site

**Nícolas Zimermann** - Existe um estilo para a impressão, porém vários elementos podem ficar fora da tela, incluindo textos cortados pela metade

**Bárbara Moro** - Não há um lugar especifico para imprimir e ao usar o atalho ctrl+P o pdf fica estranho

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 1

**Luiz Henrique Martend**al - 0

**Nícolas Zimermann** - 2

**Bárbara Moro** - 2

11 – Não são definidas alturas fixas para os elementos;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** – Não atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Elementos possuem altura fixa, indiferente o dispositivo

**Luiz Henrique Martendal** - Para manter uma resposividade ao site os elementos se adaptam com o tamanho dimensionado. Mas, percebi que o nav onde selecionamos uma linguagem o tamanho da fonte não altera, porém, a barra se torna rolavél

**Nícolas Zimermann** - Certos elementos dentro do CSS possuem uma algura fixa definida

**Bárbara Moro** - Os objetos crescem e diminuem juntos, conforme a tela

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 4

**Luiz Henrique Martend**al - 4

**Nícolas Zimermann** - 3

**Bárbara Moro** - 0

12 – Os ícones usados são consistentes com as ações que executam;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Os icones fazem sentido considerando suas ações

**Luiz Henrique Martendal** - Em todos testados, os ícones mostraram ser consistentes

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Os itens são conhecidos e intuitivos

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** – 0

13 – Não são usadas imagens decorativas no meio do HTML;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - O site em si, não possui imagens

**Luiz Henrique Martendal** - O site não utiliza de imagens decorativas no meio do HTML

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Não encontrei imagens no html

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 4

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

14 – O espaçamento entre linhas foi aumentado para melhorar a legibilidade;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - O site é um tanto apertado

**Luiz Henrique Martendal** - Em telas maiores eu achei ok. Mas em dispositivos menores. por conta da grande quantidade de conteúdo em algumas páginas, tudo fica num tanto "poluido"

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - o espaçamento entre as linhas é ótimo para o entendimento do conteudo

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 3

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** – 0

15 – A informação crítica (que requer a atenção do utilizador) tem destaque suficiente na página;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Os tamanhos das fontes e cores utilizadas realmente chamam a atenção

**Luiz Henrique Martendal** - O site consegue entregar informações críticas de forma a chamar a atenção do usuário

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, seja por fonte, tamanho ou cor

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 4

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

16 – Só são usados blocos de texto a bold para destacar informação relevante na página;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - O site é separado em blocos, as vezes não em bold mas altera a cor de fundo

**Luiz Henrique Martendal** - Além de separa-los em blocos e muitas vezes com textos em negrito, também é possível criar um destaque diferentes para cada conteúdo pelas cores de fundo impostas aos blocos

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, é usado mais nos títulos

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 3

**Luiz Henrique Martend**al - 3

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

17 – Existe um contraste suficiente entre a cor dos textos e a cor de fundo;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - O site apresenta tema claro e dark, e as cores utilizadas dão bastante destaque

**Luiz Henrique Martendal** - Matém um contraste adequado entra a cor do texto e a cor de fundo, o que garante mais legibilidade

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, tanto no modo claro quanto no escuro

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

18 – Os itens de preenchimento obrigatório são distinguíveis dos restantes;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** – Não atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Itens obrigatorios são informados

**Luiz Henrique Martendal** - Sim, caso não preenchidos há sempre uma mensagem de erro e especificando o que deve ou deveria ser feito

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Não há indicação dos itens obrigatórios

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 4

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 3

19 – As mensagens de erro estão junto dos elementos que contêm erro;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Não encontrado erros

**Luiz Henrique Martendal** - Sim. Um exemplo seria na tela de criar um usuário, onde, caso não digite a senha ou email ele retorna um erro no determinado campo e especificando o que aconteceu

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, os erros são descritos quando acontecem

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

20 – As ações principais são claramente distinguíveis das ações secundárias nos formulários;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - O site não diferencia

**Luiz Henrique Martendal** - Sim, geralmente possuem um tamanho maior para criar um destaque

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, é capaz de fazer esta diferenciação

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 2

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** – 0

21 – Os formulários estão a funcionar e enviam para os recipientes corretos;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - formularios funcionam

**Luiz Henrique Martendal** - Formulários funcionam corretamente

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - A principio o redirecionamento está ok

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al - 5

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

22 – A pesquisa está a funcionar e as mensagens de erro são adequadas;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Nenhuma mensagem de erro foi encontrada

**Luiz Henrique Martendal** - As pesquisas atendem ao esperado. Mas, não consegui identificar possíveis mensagens de erro

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - Sim, tudo é indicado no campo correto, onde a ação está acontecendo

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al – 3

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 0

23 – Existe ajuda contextual nas interações mais complexas;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al - Atende

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** – Não atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Um pouco complexo, quando, exemplo, a pessoas não trabalha com tecnologia, ou lidar com sites e dejeja aprender

**Luiz Henrique Martendal** - Para cada tópico apresentado no site, existem subtitulos explicativos. Mas, acredito que para usuários não familiarizados com determinados temas, alguns conteúdos ainda podem parecer num tanto confusos

**Nícolas Zimermann** - Algumas páginas possuem exemplos extras dependendo do contexto

**Bárbara Moro** - Na parte do jogo não dá para entender ao certo como interagir

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 3

**Luiz Henrique Martend**al – 3

**Nícolas Zimermann** - 0

**Bárbara Moro** - 5

24 – As mensagens de erro ajudam a resolver o problema;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al – Atende

**Nícolas Zimermann** – Não atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Nenhuma mensagem de erro

**Luiz Henrique Martendal** - Tive contato com mensagens de erro somente em formulários e posso dizer que todos foram bem explicativos

**Nícolas Zimermann** - Algumas mensagens apenas informam que foi cometido um erro, mas sem dar maiores detalhes

**Bárbara Moro** - Sim, elas descrevem bem o problema

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al – 5

**Nícolas Zimermann** - 1

**Bárbara Moro** - 5

25 – Foram adicionadas as tags “Open Graph”;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al – Atende

**Nícolas Zimermann** – Atende

**Bárbara Moro** – Não atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Possui tags que facilitam o consultar

**Luiz Henrique Martendal** - Tags Open Graph do tipo image e description foram adicionadas

**Nícolas Zimermann** - Possui tags Open Graph

**Bárbara Moro** - Não encontrei essas tags

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 3

**Luiz Henrique Martend**al – 5

**Nícolas Zimermann** – 0

**Bárbara Moro** - 2

26 – O site foi testado em dispositivos de vários tamanhos;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al – Atende

**Nícolas Zimermann** – Atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Testado em dispositivo desktop e celular e possui resposnsividade

**Luiz Henrique Martendal** - Sim, através do modo desenvolvedor do Google Chrome e diretamente com dispositivo móvel. O site se mostrou ser bem responsivo e manteve a compatibilidade, mas continuo apontando que a grande quantidade de conteúdo em algumas páginas atrapalham nos dispositivos móveis

**Nícolas Zimermann** - O site é responsivo em telas de diversos tamanhos

**Bárbara Moro** - A responsividade é otima

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al – 5

**Nícolas Zimermann** – 0

**Bárbara Moro** – 0

27 – Todos os ficheiros estáticos foram minificados e comprimidos;

**Maria Júlia Testoni** – Atende

**Luiz Henrique Martend**al – Não atende

**Nícolas Zimermann** – Não atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Não possui margens laterais, e muito texto seguido

**Luiz Henrique Martendal** - Realizei testes na página utilizando do Lighthouse e ele apontou que o HTML está bem comprimido, porém, ficheiros JavaScript estão dentro de um padrão (mas podem ser melhorados) e arquivos CSS estão em um estado mais crítico e precisam ser mais minificados e apontou uma grande quantidade de comandos não utilizados

**Nícolas Zimermann** - Pelos testes excutados o site não atende a este requisito

**Bárbara Moro** - eles possuem esta propriedade

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 5

**Luiz Henrique Martend**al – 2

**Nícolas Zimermann** – 3

**Bárbara Moro** - 0

28 – Os conteúdos foram optimizados para mobile;

**Maria Júlia Testoni** – Não atende

**Luiz Henrique Martend**al – Atende

**Nícolas Zimermann** – Atende

**Bárbara Moro** – Atende

Justificativa:

**Maria Júlia Testoni** - Pois funciona da mesma forma para o desktop

**Luiz Henrique Martendal** - O site se mostrou responsivo e continuou entregando todos os conteúdos

**Nícolas Zimermann** - Atende

**Bárbara Moro** - no mobile o conteudo é exibido de forma otimizada e clara

Grau de gravidade:

**Maria Júlia Testoni** - 3

**Luiz Henrique Martend**al – 5

**Nícolas Zimermann** – 0

**Bárbara Moro** - 0